Micro Nido Luigi Porro Barlassina

Fondazione Luigi Porro Barlassina
Al servizio dell'infanzia e della comunità

CARTA DEL SERVIZIO
ASILO NIDO LUIGI PORRO BARLASSINA

INDICE

INTRODUZIONE

PRINCIPI FONDAMENTALI **Pag. 3**

IL SERVIZIO **Pag. 4**

Descrizione del servizio

Destinatari

Mission

Obiettivi

Modalità di accesso e criteri di ammissione

Modalità ambientamento

Modalità di frequenza

L'organizzazione della giornata tipo

IL PERSONALE **Pag. 7**

RETTE **Pag. 7**

Ammontare delle rette

Modalità di pagamento

CALENDARIO SCOLASTICO **Pag. 8**

RAPPORTO CON LA CITTADINANZA **Pag. 8**

La partecipazione delle famiglie

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Gestione reclami e suggerimenti

LA RETE TERRITORIALE **Pag. 8**

CONTATTI **Pag. 8**

UBICAZIONE **Pag. 9**

INTRODUZIONE

Cenni storici

La Scuola dell'Infanzia Luigi Porro, proprietà della Fondazione Luigi Porro, è da sempre l'unica scuola per bambini e bambine tra i tre e sei anni in Barlassina.
Dal 1903 sono presenti le Suore della Carità di S. Giovanna Antida Thouret.
All'inizio e fino agli anni settanta l'insegnamento era affidato solo alle Suore, in seguito, a causa della mancanza di vocazioni, sono state gradualmente sostituite da personale laico.
Oggi nella Scuola è presente una Suora con la funzione di Coordinatrice didattica.
Un'insegnante svolge funzioni di Vice Coordinatrice.
Alla Scuola dell'Infanzia è riconosciuta con Decreto Ministeriale la qualifica di Scuola Paritaria a decorrere dall'anno scolastico 2000/2001.

Che cos'è la carta del servizio?

La Carta del servizio ha l'obiettivo di offrire l'insieme delle informazioni utili per conoscere il servizio offerto dalla struttura, pertanto tale documento ha la finalità di assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti. Inoltre ha il compito di fornire ai genitori informazioni chiare sui diritti, sulle procedure per accedere al servizio, sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza e Imparzialità

Osserviamo il principio di eguaglianza per tutti i nostri utenti, che hanno diritto ad un trattamento imparziale, secondo i criteri dell'obiettività e dell'equità.

Chiarezza e Trasparenza

Ogni utente ha il diritto di conoscere le attività svolte dal Micro Nido e le procedure collegate alle richieste espresse, i nomi dei responsabili dei procedimenti e i relativi tempi di esecuzione.

Partecipazione e collaborazione

Gli utenti possono esprimere la propria valutazione sul grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti e presentare suggerimenti e reclami che potranno aiutare a migliorare il nostro servizio.

Efficienza ed Efficacia

Ci impegniamo costantemente nel perseguire l'obiettivo del "miglioramento continuo" secondo i principi di economicità, efficienza ed efficacia servendosi delle migliori soluzioni organizzative, tecnologiche e procedurali.

Continuità e Sicurezza del servizio

I servizi sono garantiti in modo continuativo e regolare. Il Micro Nido non costituisce un servizio essenziale, tale per cui può essere interrotto in caso di sciopero o assenza del personale. Qualora l'erogazione dei servizi non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà della Fondazione Luigi Porro, vi è l'impegno comunque a limitare al massimo i possibili disagi.

Semplificazione

In linea con la Direttiva Europea Servizi 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2006, la Fondazione Luigi Porro sta operando con impegno sul fronte della semplificazione amministrativa con lo scopo di snellire le procedure burocratiche a carico degli utenti.

IL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Il Micro Nido Luigi Porro di Barlassina offre ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo. Ha anche il fondamentale compito di sostenere il ruolo genitoriale delle famiglie, facilitando la conciliazione tra attività lavorativa e tempi di cura dei figli attraverso progetti che tengano conto dell'individualità di ognuno e promuovendo una partecipazione attiva alla vita dell'Asilo Nido.

Nell'ambito della massima integrazione con la Scuola dell'Infanzia Luigi Porro, il Micro Nido favorisce la continuità educativa, mettendo in atto azioni positive per offrire agli utenti pari opportunità, svolgendo altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio.

In tal modo provvede all'accoglimento dei bambini in un contesto inclusivo dove l'acquisizione delle prime autonomie e la libera ricerca del bambino sono centrali nelle proposte educative.

Destinatari

Famiglie con bambini da 7 a 36 mesi di età. Una peculiarità è il fatto di non considerare solo il bambino come fruitore del servizio, ma anche la sua famiglia, che può trovare nel Micro Nido un punto di scambio di informazione, consulenza pedagogica, di incontro e confronto con altre famiglie.

Il Micro Nido ha una capienza di 10 bambini in contemporanea.

Mission

Ci impegniamo a offrire un luogo accogliente, inclusivo e stimolante per il gioco e per la crescita dei bambini: uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro e di vicinanza. Qui la comunità che vi fa parte si racconta e condivide un percorso significativo progettando il futuro fatto di valori, cura degli affetti e delle relazioni e la libera espressione di sé, nella valorizzazione delle differenze, mettendo al centro la persona.

Obiettivi

Verso le famiglie	- Sostegno al ruolo genitoriale, facilitando la conciliazione tra famiglia e lavoro. - Prevenzione di ogni forma di svantaggio. - Sviluppo e consolidamento delle relazioni con le famiglie per costruire insieme una cultura sulla prima infanzia e per l'arricchimento reciproco sugli stili educativi. - Valorizzazione della partecipazione attiva delle famiglie nella vita del nido.
Verso i bambini	- Sviluppo del benessere del bambino nel suo percorso di crescita. - Potenziamento dell'esperienza diretta del bambino e del suo protagonismo. - Prevenzione del disagio psico-fisico e socio-culturale.
Verso il personale educativo	- Potenziamento del saper essere e del saper fare del personale educativo. - Maggiore collaborazione tra personale ausiliario e educativo. - Crescita del benessere professionale dell'équipe e del singolo operatore.
Verso la cittadinanza di Barlassina	- Promozione della cultura dell'infanzia sul territorio. - Ottimizzazione delle collaborazioni nelle reti territoriali attraverso la partecipazione a tavoli di raccordo e a eventi.

Modalità di accesso e criteri di ammissione

L'ammissione del bambino al Micro Nido avviene dietro presentazione di un apposito modulo compilato a partire da gennaio 2022, a cura dei genitori o della persona che ne ha legale tutela. Il modulo può essere ritirato presso la segreteria del Micro Nido o scaricato dal sito www.fondazioneporro.it

È comunque possibile presentare domanda anche durante i restanti mesi dell'anno fatto salvo che tali domande verranno prese in considerazione solo qualora sia stata esaurita la graduatoria in vigore ed inserite in graduatorie temporanee che verranno aggiornate periodicamente sulla base delle domande che perverranno e dei posti che si libereranno.

Criteri di ammissione

1) Bambini con genitori residenti a Barlassina
2) Bambini con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92
3) Genitori che lavorano full time
4) Fratelli di bambini frequentanti
5) Bambini di famiglie non residenti
6) A parità di condizioni, la precedenza è in base al numero di protocollo

Modalità di ambientamento

I tempi e i modi dell'ambientamento sono definiti nel progetto educativo del Micro Nido e sono condivisi dal personale con le famiglie. Una condivisione che si perfeziona in itinere seguendo i ritmi di adattamento individuale del bambino.

Prevediamo un periodo in cui il bambino "vive" con il genitore il Nido: conosce il nuovo ambiente, nuovi adulti e diversi ritmi della giornata con un gruppo di coetanei anch'essi alle prese con questa esperienza "eccezionale" della loro vita.

L'ambientamento è preceduto da un colloquio individuale e da un'assemblea plenaria con le famiglie dei nuovi iscritti. In questa assemblea è previsto illustrare e distribuire la Guida all'Ambientamento.

Modalità di frequenza

Dal lunedì al venerdì

- dalle ore 7.30 alle ore 18.00
- dalle ore 7.30 alle ore 16.30;
- dalle ore 7.30 alle ore 13.00.

La frequenza minima al Nido non può essere inferiore a 15 ore settimanali.

L'organizzazione della giornata tipo

Ore	Descrizione
7.30 – 9.00	Accoglienza
9.00 – 9.30	Gioco libero, Canzoni di benvenuto e gioco del "Chi c'è"
9.30	Spuntino di frutta
10.00	Per chi ne ha bisogno, riposino. Per gli altri, svolgimento di giochi e attività
11.00	In bagno
11.30	Pranzo
12.45 – 13.00	Prima uscita
13.00	Riposino
15.00	In bagno
15.30	Merenda
16.00	Gioco libero
16.15 – 16.30	Uscita
16.30 – 18.00	Post scuola, è prevista un'uscita intermedia dalle 16.30 alle 16.45, previo avviso all'insegnante e in segreteria.

Gli orari della giornata sono indicativi.

Importante è visualizzare e accettare il *Regolamento Interno* del servizio all'atto dell'iscrizione.

IL PERSONALE

Il personale impiegato al Micro Nido, con regolare rapporto di lavoro, è in possesso dei titoli formativi previsti per la mansione e segue i corsi di aggiornamento annui. Viene garantito il rapporto educatore-bambino regolamentato dalla normativa vigente.

Vi lavorano:

- Coordinatrice
- Educatrici Professionali
- Ausiliaria
- Amministrativa
- Formatori
- Responsabile sicurezza

RETTE

Ammontare delle rette

Quota di iscrizione annuale € 152,00
Retta mensile fascia oraria 7.30-16.30: € 650,00
Retta mensile fascia oraria 7.30-18.00: € 700,00
Retta mensile fascia oraria 7.30-13.00: € 580,00
Retta mensile 2° fratello: riduzione 15%

Nella tariffa sono compresi: spuntino mattutino, pranzo, merenda pomeridiana (per chi si ferma fino alle 18.00), pannolini, prodotti per l'igiene personale, materiale didattico, copertura assicurativa.

L'imposta di bollo, su singola fattura, viene aggiunta alle predette tariffe.

In caso di effettiva assenza oltre i 30 giorni consecutivi (di calendario) e per un massimo di due mesi, documentata con certificato medico, a fine anno scolastico viene rimborsata una quota forfettaria di € 20.00 per ogni settimana di assenza a titolo di rimborso del pasto non usufruito.

Modalità di pagamento **con addebito diretto (RID)**

CALENDARIO SCOLASTICO

L'orario di apertura minima è 9 ore giornaliere continuative, dalle 7,30 alle ore 16,30, dal lunedì al venerdì, per 11 mesi l'anno, da settembre a luglio, 47 settimane annue, salvo i giorni festivi e prolungamenti valutabili di anno in anno in base al numero degli iscritti.

Sulle chiusure previste, a inizio anno scolastico viene consegnato il *Calendario Scolastico* ai genitori.

RAPPORTO CON LA CITTADINANZA

La partecipazione delle famiglie

Accogliere un bambino significa accogliere una famiglia con le sue peculiarità e la sua storia.

I momenti formali e informali di partecipazione delle famiglie.

- Il colloquio preliminare di pre-ambientamento con la famiglia
- Assemblee con i genitori
- Colloqui individuali durante l'anno
- Laboratori con genitori e nonni
- Incontri a tema per le famiglie
- Feste
- Uscite
- Progetti specifici

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Per la rilevazione della qualità del servizio, è prevista la somministrazione alle famiglie di un questionario.

I risultati delle indagini di soddisfazione dei servizi, utili ai fini della formulazione dei piani di miglioramento, saranno illustrati alle famiglie ogni anno.

Per la qualità del servizio, possono essere previste anche indagini conoscitive attraverso interviste e altro.

Gestione reclami e suggerimenti

I suggerimenti ed i reclami sulla qualità delle prestazioni fornite vanno presentati per iscritto e devono contenere tutte le indicazioni necessarie per individuare il problema.

I suggerimenti ed i reclami possono essere presentati direttamente presso la segreteria dell'Asilo Nido all'attenzione della Coordinatrice o scrivendo un'email a scuola@fondazioneporro.it; suor.cinzia@fondazioneporro.it

Entro 15 giorni dal ricevimento di reclami e suggerimenti, verrà data risposta scritta.

LA RETE TERRITORIALE

Il Micro Nido è inserito al Tavolo Educativo Territoriale di Barlassina con cui dialoga in momenti di co-progettazione. Si pone in continuità con la Scuola dell'Infanzia Luigi Porro e collabora con gli altri enti del territorio per l'organizzazione di eventi e per azioni in sinergia.

CONTATTI

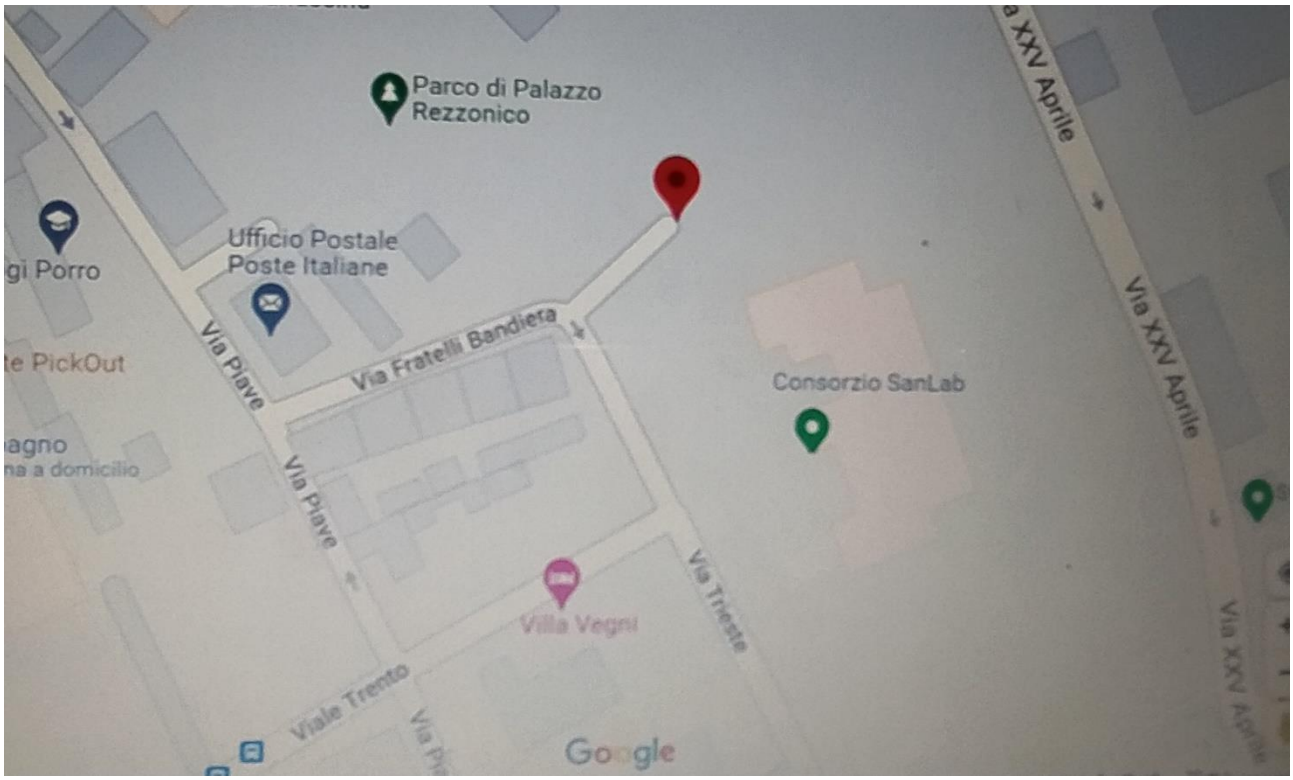
Contatti telefonici e email con referenti

Scuola: 036.560763

scuola@fondazioneporro.it

suor.cinzia@fondazioneporro.it

Sito web: www.fondazioneporro.it

UBICAZIONE

Il Micro Nido si trova all'interno della Scuola dell'Infanzia Luigi Porro, Largo Montessori, 3 Barlassina.